

Fachreferent:in

ca. 10-15 Wochenstunden

Als Fachreferent:in sind Sie eine zentrale Schnittstelle zwischen Klient:innen, Berater:innen und Organisation. Sie gestalten den Zugang zur Beratung professionell mit, begleiten fachliche Prozesse und unterstützen die Qualität und Weiterentwicklung unserer Beratungsarbeit.

Klient:innenbetreuung & Beratungskoordination

- professionelle Gestaltung des Erstkontakts sowie Durchführung von Erst- und Beratungsgesprächen
- Koordination von Beratungsanfragen und Zuordnung zwischen Klient:innen und geeigneten Berater:innen
- Begleitung organisatorischer Fragestellungen rund um Beratungsverläufe

Fachliche Begleitung & Qualität

- Unterstützung und fachliche Begleitung der Berater:innen
- Mitwirkung an der Sicherung und Weiterentwicklung fachlicher Qualitätsstandards
- enge Zusammenarbeit mit Geschäftsführung, Vorstand und Beratungsteam

Fortbildung & fachliche Entwicklung

- Planung und Organisation von Fortbildungsveranstaltungen und Supervisionsangeboten
- Mitwirkung an der fachlichen Weiterentwicklung des Zentrums
- Betreuung und Weiterentwicklung der Fachbibliothek

WAS SIE MITBRINGEN

Voraussetzung: abgeschlossene Ausbildung in Ehe-, Familien- und Lebensberatung.

- Erfahrung in Beratung, psychosozialer Arbeit oder einem verwandten Tätigkeitsfeld
- ausgeprägte Gesprächs- und Kommunikationskompetenz sowie ein wertschätzender Umgang mit Menschen
- hohe Organisationsfähigkeit und verlässliche, selbstständige Arbeitsweise
- Belastbarkeit und die Fähigkeit, auch in anspruchsvollen Gesprächssituationen professionell und ruhig zu handeln
- Flexibilität im Umgang mit unterschiedlichen Klient:innen, Situationen und organisatorischen Anforderungen
- Freude an der Zusammenarbeit in einem multiprofessionellen Umfeld
- Bereitschaft zur Reflexion des eigenen beruflichen Handelns sowie zu regelmäßiger Fort- und Weiterbildung

Was wir bieten

- eine sinnstiftende Tätigkeit in einem gesellschaftlich wichtigen Arbeitsfeld
- verantwortungsvolle Aufgaben mit Gestaltungsspielraum und hoher Eigenverantwortung
- Zusammenarbeit mit einem engagierten und erfahrenen Team
- Möglichkeiten, eigene Ideen einzubringen und das Zentrum aktiv weiterzuentwickeln
- Möglichkeiten zur fachlichen Weiterentwicklung sowie Fort- und Weiterbildung
- Entlohnung entsprechend Qualifikation und Berufserfahrung

Die beiden Funktionen können getrennt oder - bei entsprechender Qualifikation - kombiniert übernommen werden.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben an Mag. Georg Loewit: georg@loewit.at